

Všeobecné obchodní podmínky pro předprodej a prodej vstupenek na akce pořádané Černou loukou s.r.o

1. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky mezi Černou loukou s.r.o, IČO 26879280, DIČ CZ26879280, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 41134, bankovní spojení: Česká spořitelna, číslo účtu: 1659794309/0800,

(dále jen „**Provozovatel**“).

2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a zákazníkem – kupujícím vzniká koupí vstupenek na kulturní akce, výstavy či jiná představení provozované Provozovatelem.

3. Zákazník, který zakoupí vstupenky přímo na provozovně Prodávajícího nebo přes internet, vyjadřuje tak souhlas s těmito všeobecnými podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

4. Pro smluvní vztah mezi Prodávajícím a zákazníkem je rozhodující verze všeobecných obchodních podmínek platná v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku.

2. Vysvětlení pojmů

1. Zkratkou „VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.

2. Vstupenkou se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek, které si zákazník zaplatí na pokladně Prodávajícího.

3. Elektronickou vstupenkou se rozumí jedna elektronická vstupenka nebo více elektronických vstupenek, které si zákazník objedná a zaplatí přes internet.

4. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednané kulturní akce, výstavy či jiná představení a tato cena obsahuje DPH v zákonné výši a je cenou konečnou.

3. Koupě vstupenky

1. Vstupenku může zákazník zakoupit přímo v provozovně Provozovatele., kdy při platbě na pokladně Provozovatele obdrží vstupenku, nebo při koupi přes internet na stránkách prodávajícího: www.slezskoostravskyhrad.cz

2. Při koupi vstupenky na pokladně provozovny Provozovatele vybírá zákazník z dosud volných vstupenek. Při rezervaci vstupenky u výstavy je platnost rezervace max 1 hod.

U kulturní akce, výstavy či jiného představení může být platnost on-line rezervace stanovena v rozsahu do 24 hod. po vytvoření rezervace až do času 30 minut před začátkem představení.

Zákazník po provedené rezervaci obdrží na jím označený e-mail zprávu, která obsahuje unikátní číslo provedené rezervace a informaci o délce trvání rezervace. V případě, že si zákazník nezaplatí rezervovanou vstupenku ve stanoveném čase před zahájením představení, může Provozovatel vstupenku uvolnit k dalšímu prodeji bez dalšího oznámení zákazníkovi.

3. Při koupi vstupenky přes internet obdrží zákazník elektronickou vstupenku, která je vybavena QR kódem, a bude zákazníkovi zaslána na zákazníkem označený a zadaný e-mail ve

formátu PDF pro vytištění, nebo mu bude zaslaná na zákazníkem označený a zadaný e-mail pro možnost uložení do mobilního telefonu, za předpokladu objednání a úhrady vstupenky přes internet. Zákazník může úhradu kupní ceny přes internet realizovat následujícími typy platebních karet: Master Card, Maestro, Visa, nebo převodem u vícečlenných rezervací.

4. Ostatní podmínky

1. Zákazník bere na vědomí, že současně si může rezervovat vstupenku pouze na jím vybraný čas a den výstavy. Rezervovat vstupenku na další termín výstavy může až po ukončení rezervace, kterou předtím začal. Pokud zákazník nedodrží tyto pokyny, provozovatel neručí za správné provedení rezervace a má právo na zrušení takové rezervace, a to bez oznámení zákazníkovi.
2. QR kódy na vstupence lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení QR kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu nebude k takto opakovaně předložené vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Provozovatele, a to bez ohledu na to, kdo vstupenku předloží.
3. Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním vstupenky. Její padělání je trestné. Vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu, nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

5. Ochrana osobních údajů

1. Rezervací vstupenky přes internet nebo nákupem elektronické vstupenky, dává Zákazník Provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace rezervace vstupenky přes internet nebo prodeje elektronické vstupenky prostřednictvím internetu, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu nezbytně nutnou. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely Provozovatele.
2. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny elektronické vstupenky, jsou poskytovány přímo společností provozující zabezpečené internetové platební brány a Provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

6. Odstoupení od smlouvy

1. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku.
2. V případě, že dojde ke zrušení termínu konání kulturní akce, výstavy či jiného představení, na které si zákazník již zakoupil vstupenku nebo elektronickou vstupenku, bude zákazníkovi vrácena kupní cena za těchto podmínek:

- u vstupenky zakoupené v pokladně Provozovatele bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny, kde vstupenku zakoupil.
- u elektronické vstupenky, bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena po písemném uplatnění reklamace bankovním převodem.

7. Rozhodné právo, soudní místo a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím se řídí českým právem a pro případné soudní spory jsou příslušné české soudy.
2. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a zákazníkem je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.
3. Zákazník je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Prodávajícím, spor a nepodaří-li se takto vzniklý spor vyřešit smírnou cestou, obrátit se s návrhem řešení takového sporu na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a zákazníkem.
2. Prodávající si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.
3. Reklamace vstupenek zakoupených u Černá louka s.r.o přes prodejní síť smluvních poskytovatelů (např. Ticketportal, Ticketstream, Colosseum ticket,...), tedy Černá louka s.r.o. není pořadatelem akcí, se řídí reklamačním řádem a obchodními podmínkami provozovatelů těchto on-line předprodejních sítí.