

Návštěvní řád Slezskoostravského hradu

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků správy nebo ostrahy objektu. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázn bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů. V případě výskytu bouřkové činnosti, silného větru není doporučeno setrávat ve venkovních prostorách, ale je nutno vyhledat úkryt. Základní zdravotní materiál se nachází v lékárnice v kanceláři kastelána.
2. Návštěvníci mají povinnost věnovat zvýšenou pozornost při chůzi v areálu hradu v důsledku nerovnosti terénu. Především se jedná o pohyby na schodištích a terasách. Je vhodné přidržovat se zábradlí. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správy objektu vydaných v zájmu jejich bezpečnosti a ochrany kulturních hodnot. Vznikne-li závada ohrožující bezpečnost návštěvníků, je nutno provést její oznámení na správu hradu.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do objektu zcela zakázán.
4. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
5. Kouření je povoleno pouze v otevřeném prostoru hradního nádvoří.
6. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
7. Za ztrátu odložených předmětů (jízdní kola, dětské kočárky, příruční zavazadla, fotoaparáty, oděvy a další cennosti) nenese správa hradu žádnou zodpovědnost.

Důležitá telefonní čísla:

Hasiči	150
Záchraná služba	155
Policie	158
Společné telefonní číslo tísňového volání	112

V prostorech hradu je zakázáno:

- jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky a veškerý majetek v celém hradním areálu
- naklánět se přes zábradlí, zídky, zvedat děti na zídky a na okraje otvorů, vstupovat na ochozy kolem hradu a další zakázaná místa
- dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat, a to jak uvnitř památky, tak i z její vnější strany
- rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a všech zvukových přijímačů i přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce či jiným způsobem narušovat ostatním návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykáznání z objektu bez náhrady vstupného
- konzumovat jídlo a nápoje v prostorech hradní věže a galerie
- odhazovat cokoli mimo odpadkové koše, vhadzovat cokoli do studny, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů a jinak narušovat klid a pořádek
- jezdit motorovými i nemotorovými (jízdními koly, koloběžkami, segwayem a podobně) vozidly, skateboardy nebo kolečkovými bruslemi v areálu objektu bez povolení správy hradu (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků); jízdní kola a koloběžky je možné v prostorech hradu pouze vést nebo je odkládat na místech k tomu určených
- pohyb psů a jiných zvířat jinak než na vodítku; do prostor hradní věže, galerie a malého a velkého sálu je vstup psů a jiných zvířat zcela zakázán
- návštěva hradu v podnapilém stavu či pod vlivem drog
- volný pohyb nezletilé osoby bez dozoru zákonného zástupce, popř. jiného zletilého dozoru
- létání bezpilotními prostředky bez předchozího písemného souhlasu společnosti Černá louka s.r.o. (platí v celém hradním areálu a v přilehlých pozemcích); pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely uděluje výjimku na základě písemné žádosti vedení společnosti Černá louka s.r.o.

Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vykáznání návštěvníka z areálu objektu bez náhrady vstupného. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě objektu.